



PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

ANEXO 7 DO CONTRATO

**ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS PARA A IMPLANTAÇÃO DE
SISTEMA DE TI**





PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

SUMÁRIO

I. INTRODUÇÃO	1
II. REQUISITOS FUNCIONAIS.....	2
III. MÓDULOS SISTÊMICOS ASSISTENCIAIS.....	4
IV. MÓDULOS SISTÊMICOS DE APOIO À ASSISTÊNCIA.....	8
V. MÓDULOS SISTÊMICOS ADMINISTRATIVOS.....	11
VI. MÓDULOS SISTÊMICOS DE GESTÃO / GERAÇÃO AUTOMÁTICA DE RELATÓRIOS	13
VII. MÓDULOS SISTÊMICOS CONTÁBEIS / FINANCEIROS.....	13



I. INTRODUÇÃO

Este documento apresenta o conjunto de requisitos técnicos / funcionais que representam o Modelo Ideal de um Sistema de Gestão de Informações Hospitalares (SGIH).

Estes requisitos são indicados para apoiar a avaliação, seleção e contratação de uma empresa fornecedora de SGIH, que atenda às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo (SMS), especificamente relacionadas aos processos administrativo-assistenciais das Unidades de Saúde da Autarquia Hospitalar Municipal de São Paulo (AHM) e que estão abaixo relacionadas:

Unidades contempladas:

1. Centro de Diagnósticos - Centro Oeste
2. Centro de Diagnósticos - Leste
3. Centro de Diagnósticos - Norte
4. Centro de Diagnósticos - Sul
5. H. M. de Brasilândia
6. H. M. Balneário São José
7. H. M. Capela do Socorro
8. H. M. Dr. Alexandre Zaio
9. H. M. Dr. José Soares Hungria
10. H. M. Prof. Mário Degni
11. H. M. Prof. Waldomiro de Paula
12. H. M. Tide Setubal



II. REQUISITOS FUNCIONAIS

Para facilitar o entendimento das questões junto aos fornecedores de SGIH, os requisitos Funcionais foram agrupados da seguinte forma:

GRUPO DE REQUISITOS FUNCIONAIS:	
MÓDULOS / FUNCIONALIDADES DO SISTEMA DE GESTÃO HOSPITALAR:	
	MÓDULOS SISTÊMICOS ASSISTENCIAIS (Assistência Direta ao Paciente)
	MÓDULOS SISTÊMICOS DE APOIO A ASSISTÊNCIA
	MÓDULOS SISTÊMICOS ADMINISTRATIVOS
	MÓDULOS SISTÊMICOS DE GESTÃO / GERAÇÃO AUTOMÁTICA DE RELATÓRIOS
	MODULOS SISTÊMICOS CONTÁBEIS / FINANCEIROS

A expectativa é que a maioria das questões abaixo relacionadas seja respondida com “sim” para que o sistema escolhido seja o mais aderente às necessidades das Unidades.

Além das respostas do tipo “sim”, há algumas questões que deverão ser respondidas através de um texto descritivo, devendo o mesmo ser o mais claro possível para que não haja dúvidas na sua interpretação.

Os sistemas a serem instalados devem atender aos requisitos aqui relacionados, dependendo do tipo de Unidade de Saúde em questão (se Hospital ou Centro de Diagnóstico) e das áreas existentes dentro dessas Unidades de Saúde, devendo ser compatíveis e integráveis aos sistemas desenvolvidos pela PRODAM para os Hospitais do Município.



PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

Por exemplo, para um Centro de Diagnóstico não há necessidade dos módulos inerentes a atividades específicas de um hospital, os módulos atenderão somente o previsto para o SADT, porém, os seus módulos sistêmicos deverão ser integrados aos módulos sistêmicos dos hospitais, de alguma forma, recebendo e enviando informações referentes aos pacientes, aos atendimentos, às solicitações, aos resultados dos exames (laudos e imagens) e a outros grupos de informações que se fizerem necessários.

As integrações inicialmente necessárias estão citadas neste documento, na descrição dos módulos sistêmicos.

Essas integrações deverão obedecer aos critérios mais atuais de mercado, como por exemplo: arquitetura SOA, utilização de Web Services para troca de informações on line, Linguagem HTML, padrão HL7 e outros que forem mais adequados no momento de sua construção.

Os sistemas de Gestão Hospitalar deverão se integrar com as soluções de PACS que deverão ser oferecidas pela CONCESSIONÁRIA, em conjunto com os equipamentos a serem implantados nas unidades hospitalares e centros diagnósticos.

Após o prazo da concessão, os sistemas de Gestão Hospitalar serão de propriedade do PODER CONCEDENTE, sendo que os códigos-fontes deverão ser entregues pelo fornecedor ou, então, o PODER CONCEDENTE terá o direito inquestionável de continuar utilizando os sistemas, resguardadas as condições originais do contrato.

O PODER CONCEDENTE será responsável por validar e controlar a qualidade da implantação dos Sistemas de Informação das Unidades, garantindo aderência aos requerimentos, padrões e políticas definidas, e, com a participação da AHM, verificar as funcionalidades descritas no Anexo e sua correta aplicação nas unidades.

A CONCESSIONÁRIA deve garantir o sigilo das informações, a segurança (física e lógica) e o acesso às bases de dados (informações) pelo PODER CONCEDENTE e de maneira que ele não sofra sanções ou prejuízos de nenhuma natureza.



III. MÓDULOS SISTÊMICOS ASSISTENCIAIS

A seguir estão apresentados os módulos ou funcionalidades chamadas de “ASSISTENCIAIS” mínimas necessárias a serem fornecidas pela CONCESSIONÁRIA, pois se referem à assistência *direta* ao paciente.

Elas estão separadas por blocos de informações referentes aos Cadastros Básicos mais relevantes do SGIH, e depois, especificamente, por área assistencial:

CADASTROS BÁSICOS DO SGIH - PONTOS IMPORTANTES:	
CADASTRO DE PACIENTES:	
Possui todos os campos obrigatórios no Cad. Matrículas conforme definição do CNS (Cartão Nacional de Saúde)?	
Possui uma Rotina Fonética para a busca do Paciente?	
Se existe Rotina Fonética, possui possibilidade do Nome Mãe também ser um Parâmetro de Busca?	
Há possibilidade de armazenamento de Foto nesse Cadastro?	
Há suporte para armazenamento de dados de Biometria?	
Opção para Cadastro de Desconhecidos no Pronto Socorro (com foto, descritivo físico e outros)?	
TABELA DE CEP(S):	
A Tabela de CEP(s) permite atualizações constantes (para cadastro dos dados do Cartão Nacional de Saúde)?	
TABELA DE PROCEDIMENTOS SUS:	
Possui Versionamento da Tabela Procedimentos SUS?	
CADASTRO DE ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE (Inf. Gerais, Instalações Físicas p/Assistência, Infra estrutura, Equipamentos, Profissionais / Vínculos):	
O SW trabalha com essa tabela? (S/N)	
Possibilidade de Integração com o Módulo de RH?	
Possibilidade de Exportação de Dados para atualização do CNES do DATASUS (para o Sistema SCNES)?	
TABELAS DE DIAGNÓSTICOS MÉDICOS:	
O SW possui Versionamento da Tabela CID-10 ?	
O SW permite que se trabalhe com outras Tabelas de Diagnósticos além da Tabela CID-10? (S/N) - Quais Tabelas e em quais Módulos? (Comente)	
TABELA DE PROCEDIMENTOS TUSS (TABELA UNIFICADA DE SAÚDE SUPLEMENTAR):	
O SW já está preparado para trabalhar com a Tabela TUSS?	
TABELAS DO DATASUS E MINISTÉRIO DA SAÚDE:	
O SW contém todas as tabelas produzidas pelo DATASUS e MS?	
Há atualizações mensais para essas tabelas?	
SISTEMA PACS (PICTURE ARCHIVAL AND COMMUNICATION SYSTEM):	
Possui Sistema PACS próprio, já integrado ao seu SW?	
Há possibilidade de INTEGRAÇÃO com sistemas PACS de terceiros?	



PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

AMBULATÓRIOS:

CONTROLE DE AGENDAS AMBULATORIAIS:

INTEGRAÇÃO COM OS PRINCIPAIS CADASTROS (ESTABEL. SAÚDE, PROFISSIONAIS, PROCED. SUS E OUTROS) na CRIAÇÃO e MANUTENÇÃO DAS AGENDAS?

CRIAÇÃO DE AGENDAS A PARTIR DE DIFERENTES CRITÉRIOS:

Por Profissional de Saúde (Médico, Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Psicólogo, Fonoaudiólogo, e outros)?

Por Serviço Médico?

Por Especialidade Médica?

Por Horário ESPECÍFICO e por Horário de CHEGADA EM BLOCO?

CONTROLE DO STATUS DA AGENDA: "EM CONFERÊNCIA", "LIBERADA PARA USO", "CANCELADA", etc.?

CADASTRAMENTO DE FERIADOS E DIAS DE NÃO ATENDIMENTO POR MOTIVOS DIVERSOS?

LIBERAÇÃO DAS AGENDAS (Após conferência pelo responsável)?

RENOVAÇÃO DE AGENDAS COM LIBERAÇÃO DE VAGAS POR PERÍODOS (sem a necessidade de novas criações de agendas p/ os períodos subsequentes)?

RESERVA DE VAGAS / CONFIRMAÇÃO OU CANCELAMENTO DA RESERVA?

BLOQUEIOS DE AGENDAS (por Estabelecimento, por Serviço, por equipamento, por Procedimento, por Data, por Profissional)?

AGENDAMENTO DE CONSULTAS MÉDICAS POR TIPO: CASO NOVO, RETORNO, EXTRA OU ENCAIXE?

AGENDAMENTO DE CONSULTAS MÉDICAS POR OBJETO DA AGENDA: POR PROFISSIONAL, POR PROCEDIMENTO MÉDICO, POR SERVIÇO, POR ESPECIALIDADE MÉDICA?

AGENDAMENTO DE VÁRIAS SESSÕES NO MESMO ATO DE AGENDAMENTO (EX: FISIOTERAPIA, TERAPIA OCUPACIONAL, FONOAUDIOLOGIA, ETC)?

EMISSIONES DE RELATÓRIOS OPERACIONAIS PERTINENTES ÀS AGENDAS - CUSTOMIZÁVEIS?

EMISSIONES DE RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS DE AGENDAMENTOS - CUSTOMIZÁVEIS?

AGENDAMENTO VIA WEB - ATRAVÉS DE UTILIZAÇÃO DE SENHAS ESPECÍFICAS?

CALL CENTER (AGENDAMENTOS POR TELEFONE)?

ADMISSÃO NO AMBULATÓRIO / CONSULTÓRIO:

CONTROLE DE CHAMADA DA FILA DE PACIENTES PRESENTES?

REGISTRO DAS INFORMAÇÕES BÁSICAS DA ADMISSÃO DO PACIENTE AMBULATORIAL?

INTERFACEAMENTO DO SISTEMA COM DISPLAYS DE SENHA ELETRÔNICA NO AMBULATÓRIO (Recepção / Consultório)?

INTERFACEAMENTO DO SISTEMA COM MONITORES DE VÍDEO E TV?

CHAMADA ELETRÔNICA PELO NOME DO PACIENTE COM CONTROLE DE VOZ?

POSSIBILIDADE DE EXIBIÇÃO DO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS ATÉ O MINUTO ATUAL EM DISPLAYS?

REGISTRO DE PRESENÇA / AUSÊNCIA DO PACIENTE?

ATENDIMENTO DE AMBULATÓRIO:

REGISTRO DAS INFORMAÇÕES BÁSICAS DO ATENDIMENTO AMBULATORIAL (CRM, Diagnóstico, Data, Horário, Procedimento(s) Realizado(s), e outras)?

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (AMBULATORIAL):

Registro das Informações Médicas: Anamnese, Queixas, Exame Físico, Resumo Clínico, Sinais Vitais, etc.?

Prescrição Eletrônica de Medicamentos, Dietas, Cuidados, etc.?

Solicitação de SADT?

Solicitação de Interconsultas?

Solicitação / Agendamento de Cirurgias?

Visualização dos Resultados de Exames Laboratoriais, Laudos Médicos, Imagens?

Visualização dos Resultados de SADT (Exames Laboratoriais, Ex. Anatomia Patológica, Laudos Médicos e Imagens), através de parâmetros diversos?

Visualização dos Resultados de SADT comparando-os com resultados anteriores: para resultados em números, texto e imagens?

Visualização de Documentos Digitalizados de Prontuários Anteriores do Paciente?

SAÍDA DO AMBULATÓRIO / CONSULTÓRIO:

REGISTRO DAS INFORMAÇÕES DE SAÍDA (Ex.: tipo de saída, encaminhamento destino, data, hora, situação, e outras.)?

EMISSIONES AMBULATORIAIS:

ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS OPERACIONAIS? (Comente: Quantos e Quais são os Relatórios existentes, incluindo Fichas e Etiquetas).

ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS? (Comente: Quantos e Quais são as Estatísticas existentes).



PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

PRONTO SOCORRO (PS) / PRONTO ATENDIMENTO (PA):

ADMISSÃO NO PS / PA:

- CONTROLE DE CHAMADA DA FILA DE PACIENTES PRESENTES?
- REGISTRO DAS INFORMAÇÕES BÁSICAS DA ADMISSÃO DO PACIENTE NO PS / PA?
- OPÇÃO DE CADASTRO DE DESCONHECIDOS?
- INTERFACEAMENTO DO SISTEMA COM DISPLAYS DE SENHA ELETRÔNICA (Recepção, Triagem e Consultório)?
- INTERFACEAMENTO DO SISTEMA COM MONITORES DE VÍDEO E TV?
- CHAMADA ELETRÔNICA PELO NOME DO PACIENTE COM CONTROLE DE VOZ?
- POSSIBILIDADE DE EXIBIÇÃO DO NÚMERO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS NO PS ATÉ O MINUTO ATUAL, EM DISPLAYS?
- IMPRESSÃO DE FOLHA DE OCORRÊNCIA / FICHA DE PACIENTE COM FOTO, NOME SOCIAL E MATRÍCULA?

TRIAGEM

- TRIAGEM DE ENFERMAGEM / CLASSIFICAÇÃO DE RISCO?
- TRIAGEM MÉDICA PARA CATÁSTROFES?

ATENDIMENTO DE PS / PA:

- REGISTRO DAS INFORMAÇÕES BÁSICAS DO ATENDIMENTO DE OS/PA (CRM, Diagnóstico, Data, Horário, Procedimentos Realizados, etc.)?
- CONTROLE DOS REGISTROS DE CHAMADAS E UTILIZAÇÃO DE AMBULÂNCIAS PARA OS DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES?
- PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (PS/PA):
 - Registro das Informações Médicas: Anamnese, Queixas, Exame Físico, Resumo Clínico, Sinais Vitais, e outras.?
 - Prescrição Eletrônica de Medicamentos, Dietas, Cuidados, etc.?
 - Solicitação de SADT ?
 - Solicitação de Interconsultas?
 - Solicitação / Agendamento de Cirurgias?
 - Visualização dos Resultados de SADT (Exames Laboratoriais, Ex. Anatomia Patológica, Laudos Médicos e Imagens), através de parâmetros diversos?
 - Vizualização dos Resultados de SADT comparando-os com resultados anteriores: para resultados em números, texto e imagens?
 - Visualização de Documentos Digitalizados de Prontuários Anteriores do Paciente?

CONTROLES DO PACIENTE EM OBSERVAÇÃO NO PS:

- CONTROLE DE LEITOS DE OBSERVAÇÃO?
- PRONTUÁRIO ELETRÔNICO (OBSERVAÇÃO PS / PA):
 - Registro das Informações Médicas: Anamnese, Queixas, Exame Físico, Resumo Clínico, Sinais Vitais, etc.?
 - Prescrição Eletrônica de Medicamentos, Dietas, Cuidados, etc.?
 - Solicitação de SADT?
 - Solicitação de Interconsultas?
 - Solicitação / Agendamento de Cirurgias?
 - Visualização dos Resultados de SADT (Exames Laboratoriais, Ex. Anatomia Patológica, Laudos Médicos e Imagens), através de parâmetros diversos?
 - Vizualização dos Resultados de SADT comparando-os com resultados anteriores: para resultados em números, texto e imagens?
 - Visualização de Documentos Digitalizados de Prontuários Anteriores do Paciente?
 - Possibilidade de Exibição Alertas no Sistema (exemplo: "Paciente com mais de X horas de permanência na Observação do PS")?

SAÍDA DO PS / PA:

- REGISTRO DAS INFORMAÇÕES DE SAÍDA (Ex.: tipo de saída, encaminhamento destino, data, hora, situação, e outras.)?

EMISSÕES PERTINENTES AO PS / PA:

- ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS OPERACIONAIS? (Comente: Quantos e Quais são os Relatórios existentes, incluindo Fichas e Etiquetas).
- ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS? (Comente: Quantos e Quais são as Estatísticas existentes).



PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

INTERNAÇÃO:

ADMISSÃO DE INTERNAÇÃO:

- REGISTRO DAS INFORMAÇÕES BÁSICAS DA ADMISSÃO DO PACIENTE NA INTERNAÇÃO?
- POSSIBILIDADE DE APROVEITAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA FICHA DE ATENDIMENTO DO PRONTO SOCORRO?

ATENDIMENTO DE INTERNAÇÃO:

- GESTÃO DE LEITOS (CRIAÇÃO, BLOQUEIOS, RESERVAS, DESINFECÇÃO, INATIVAÇÃO, ETC.)?
- CONTROLE DAS MOVIMENTAÇÕES DO PACIENTE (TROCAS DE LEITO, TRANSFERÊNCIA DE UNIDADE, ENTRADA E SAÍDA DE UTI, ETC.)?
- CONTROLE DA RESPONSABILIZAÇÃO DA ESPECIALIDADE MÉDICA?
- CONTROLE DOS DESLOCAMENTOS DO PACIENTE PARA OUTRAS UNIDADES / SERVIÇO DURANTE A INTERNAÇÃO?
- CONTROLE DOS REGISTROS DE CHAMADAS E UTILIZAÇÃO DE AMBULÂNCIAS PARA OS DESLOCAMENTOS DOS PACIENTES INTERNADOS?

AUDITORIA DE LEITOS:

- Leitura laser através de código de barras do número do leito e da pulseira do paciente?
- Interface dos coletores de dados a serem utilizados no censo hospitalar?
- Confronto com dos dados coletados com os dados do Censo Hospitalar, com alerta de inconsistências?
- Possibilidade de Correção automatizada das consistências encontradas?

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NA INTERNAÇÃO:

- Registro das Informações Médicas: Evolução Clínica, Exame Físico, Queixas, Resumo Clínico, Sinais Vitais, e outras?
- Registro das Informações Básicas do Atendimento de Internação (CRM, Diagnósticos, Data, Horário, Procedimentos Realizados, e outras)?
- Prescrição Médica Eletrônica (Medicamentos, Dietas, Cuidados, Sangue/Hemoderivados, etc.)?
- Prescrição Médica Eletrônica de Antimicrobianos integrada ao CCIH?
- Solicitação de SADT?
- Solicitação de Interconsultas?
- Registro da Evolução Médica?
- Solicitação de Cirurgias?
- Alta Médica / Resumo de Alta?
- Visualização dos Resultados de SADT (Exames Laboratoriais, Ex. Anatomia Patológica, Laudos Médicos e Imagens), através de parâmetros diversos?
- Vizualização dos Resultados de SADT comparando-os com resultados anteriores: para resultados em números, texto e imagens?
- Visualização de Documentos Digitalizados de Prontuários Anteriores do Paciente?
- Área de Evolução / Cuidados Específicos para: Fonoaudiólogos, Psicólogos, Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Enfermeiros, Etc.?
- Controle dos Serviços de Enfermagem:
 - Registro de: Histórico, Exame Físico na Intern. Evolução de Enf., Sinais Vitais, Prescrição, Diagnósticos Enf., Checagem Medicação, Aprazamento)?

CONTROLE DE VISITAS E ACOMPANHANTES?

CONTROLES ESPECÍFICOS DE MATERNIDADE?

INTERFACE DE DADOS COM SINASC E DNV AUTOMÁTICA?

EMISSÃO DE DNV (Declaração de Nascido Vivo) AUTOMÁTICA?

INTEGRAÇÃO COM CCIH (Centro de Controle de Infecção Hospitalar)?

SAÍDA DO PACIENTE INTERNADO:

- REGISTRO DAS INFORMAÇÕES DE SAÍDA DA INTERNAÇÃO (Ex.: tipo de saída, encaminhamento destino, data, hora, condição clínica, Médico Resp., etc.)?

EMISSÕES PERTINENTES À INTERNAÇÃO:

- ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS OPERACIONAIS? (Comente: Quantos e Quais são os Relatórios existentes, incluindo Fichas e Etiquetas).
- ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS? (Comente: Quantos e Quais são as Estatísticas existentes).



PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

IV. MÓDULOS SISTÊMICOS DE APOIO À ASSISTÊNCIA

Agora estão apresentados os módulos ou funcionalidades mínimas necessárias a serem fornecidas pela CONCESSIONÁRIA, classificadas como sendo de *apoio à assistência*:

ARQUIVO MÉDICO
CONTROLE DE ARQUIVO MÉDICO:
MOVIMENTAÇÃO DO PRONTUÁRIO (ENTRADAS, SAÍDAS, EMPRÉSTIMOS E DEVOLUÇÕES)?
RETIFICAÇÃO E UNIFICAÇÃO DE MATRÍCULAS COM ACERTOS DAS DUPLICIDADES?
CONTROLE DA RASTREABILIDADE DO PRONTUÁRIO COM USO DE CÓDIGO DE BARRAS?
EMISSÕES PERTINENTES AO ARQUIVO MÉDICO:
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS OPERACIONAIS? (Comente: Quantos e Quais são os Relatórios existentes, incluindo Fichas e Etiquetas).
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS? (Comente: Quantos e Quais são as Estatísticas existentes).
REGISTROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DOS PRONTUÁRIOS (pontuação e outras info.)?
REGISTROS DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS?
SISTEMA DE DIGITALIZAÇÃO DE PRONTUÁRIOS (GED)?
CENTRO CIRÚRGICO
CONTROLE DO CENTRO CIRÚRGICO:
AGENDAS DE CIRURGIAS?
RESERVA DE SALA CIRÚRGICA?
ELABORAÇÃO DA ESCALA CIRÚRGICA?
criação de kits de materiais e medicamentos associados aos procedimentos cirúrgicos?
CONTROLE DE ENTRADA E SAÍDA DA SALA DE PREPARO E DA SALA DE RECUPERAÇÃO?
REGISTRO DOS GASTOS CIRÚRGICOS?
REGISTRO DO RESUMO DE CIRURGIA OU RELATÓRIO CIRÚRGICO (PROCEDIMENTOS REALIZADOS, EQUIPES, MAT/MED, OPM, ETC.)?
INTEGRAÇÃO COM O BANCO DE SANGUE?
INTEGRAÇÃO COM A FARMÁCIA?
INTEGRAÇÃO COM O CCIH (Centro de Controle de Infecção Hospitalar)?
INTEGRAÇÃO COM O CME (Central de Materiais Esterilizados)?
RESERVA DE MATERIAL DE ORTESES E PROTESES?
EMISSÕES PERTINENTES AO CENTRO CIRÚRGICO:
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS OPERACIONAIS? (Comente: Quantos e Quais são os Relatórios existentes, incluindo Fichas e Etiquetas).
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS? (Comente: Quantos e Quais são as Estatísticas existentes).
CENTRO OBSTÉTRICO
CONTROLE DO CENTRO OBSTÉTRICO
AGENDAS DE CIRURGIAS?
RESERVA DE SALA CIRÚRGICA?
ELABORAÇÃO DA ESCALA CIRÚRGICA?
criação de kits de materiais e medicamentos associados aos procedimentos cirúrgicos?
CONTROLE DE ENTRADA E SAÍDA DA SALA DE PREPARO E DA SALA DE RECUPERAÇÃO?
REGISTRO DOS GASTOS CIRÚRGICOS?
REGISTRO DO RESUMO DE CIRURGIA OU RELATÓRIO CIRÚRGICO (PROCEDIMENTOS REALIZADOS, EQUIPES, MAT/MED, OPM, ETC.)?
INTEGRAÇÃO COM O BANCO DE SANGUE?
INTEGRAÇÃO COM A FARMÁCIA?
INTEGRAÇÃO COM O CCIH (Centro de Controle de Infecção Hospitalar)?
INTEGRAÇÃO COM O CME (Central de Materiais Esterilizados)?
DNV (DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO):
EMISSÃO AUTOMÁTICA DA DNV (DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO)?
DNV ELETRÔNICA COM DIGITALIZAÇÃO E IMPRESSÃO PODAL E DO POLEGAR DA MÃE?
EMISSÕES PERTINENTES AO CENTRO OBSTÉTRICO:
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS OPERACIONAIS? (Comente: Quantos e Quais são os Relatórios existentes, incluindo Fichas e Etiquetas).
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS? (Comente: Quantos e Quais são as Estatísticas existentes).



PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

SADT- SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO
CONTROLE DE AGENDAS DE SADT:
INTEGRAÇÃO COM OS PRINCIPAIS CADASTROS (ESTABEL. SAÚDE, PROFISSIONAIS, PROCED. SUS E OUTROS) NA CRIAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS AGENDAS?
CRIAÇÃO DE AGENDAS A PARTIR DE DIFERENTES CRITÉRIOS:
Por Profissional de Saúde, por Procedimento Médico, por Serviço Médico, por Especialidade Médica , por Equipamento Médico?
Por Horário Específico, por Horário de Chegada em Bloco de Pacientes?
CONTROLE DO STATUS DA AGENDA, POR EXEMPLO: "EM CONFERÊNCIA", "LIBERADA PARA USO", "CANCELADA", ETC?
CADASTRAMENTO DE FERIADOS E DIAS DE NÃO ATENDIMENTO POR MOTIVOS DIVERSOS?
LIBERAÇÃO DAS AGENDAS (APÓS CONFERÊNCIA PELO RESPONSÁVEL)?
RENOVAÇÃO DAS AGENDAS COM LIBERAÇÃO DE VAGAS POR PERÍODOS, SEM A NECESSIDADE DE CRIAÇÃO DE AGENDAS P/ OS PERÍODOS SUBSEQUENTES)?
RESERVA DE VAGAS / CONFIRMAÇÃO E CANCELAMENTO DA RESERVA?
BLOQUEIO DE AGENDAS POR PARÂMETROS DIVERSOS (EX: POR ESTABELECIMENTO, POR SERVIÇO, POR EQUIPAMENTO, POR PROCEDIMENTO, POR DATA, POR PROFISSIONAL)?
AGENDAMENTO DE SADT POR TIPO: CASO NOVO, RETORNO, EXTRA OU ENCAIXES?
AGENDAMENTO DE CONSULTAS POR OBJETO DA AGENDA: POR PROFISSIONAL, POR PROCEDIMENTO, POR SERVIÇO, POR EQUIPAMENTO MÉDICO?
AGENDAMENTO VIA WEB (ATRAVÉS DE UTILIZAÇÃO DE SENHAS ESPECÍFICAS)?
CALL CENTER - AGENDAMENTO POR TELEFONE?
EMISSÕES PERTINENTES ÀS AGENDAS DE SADT:
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS OPERACIONAIS? (Comente: Quantos e Quais são os Relatórios existentes, incluindo Fichas e Etiquetas).
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS? (Comente: Quantos e Quais são as Estatísticas existentes).
INTERFACE COM SISTEMAS DE TERCEIROS PARA EXECUÇÃO DOS EXAMES E RECEBIMENTO DE RESULTADOS (TEXTO, VALORES E IMAGENS)?
EMISSÕES PERTINENTES AOS EXAMES DE SADT DE UMA FORMA GERAL (EXAMES LAB., IMAGEM, MET. GRAFICOS , ETC.):
Relatórios Operacionais Customizáveis?
Relatórios Estatísticos Customizáveis?
CONTROLE DE EXAMES LABOTATORIAIS:
Requisição de Exames?
Registro das Informações de Coleta?
Atualização do Status do Exame desde a sua Requisição até a Liberação do Resultado Final?
Visualização dos Resultados de Exames através de parâmetros diversos?
Controle do Processamento dos Exames no Laboratório:
Rotinas para apoio ao processamento dos Exames (interno ao laboratório) ?
Registro dos Resultados (através de Digitação)?
Registro dos Resultados (através de Interfaceamento de Máquinas) ?
Liberação dos Resultados os Exames pelo Patologista de forma "Total" e "Parcial" (para os exames que se fizerem necessário)?
CONTROLE DE EXAMES ANÁTOMO-PATOLÓGICOS?
CONTROLE DE EXAMES DE MÉTODOS GRÁFICOS (ELETROCARDIOGRAFIA, ERGOMETRIA, ECODOPPLERCARDIO VASCULAR, ETC.)?
CONTROLE DE EXAMES DE IMAGEM - RADIOLOGIA - ULTRASSONOGRRAFIA?
SISTEMA PACS (PICTURE ARCHIVAL AND COMMUNICATION SYSTEM):
Possui Sistema PACS?
Há facilidades de INTEGRAÇÃO com o sistema SGIH (Sistema de Gestão de Inf. Hospitalares)?
CONTROLE DE HEMODIÁLISE?
CONTROLE DO BANCO DE SANGUE - AGENCIA TRANSFUSIONAL?
CONTROLE DE IMUNIZAÇÃO?
CONTROLE DO SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE OBITOS - SVO?



PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (SND)
CONTROLE DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA (PACIENTES INTERNADOS E PRONTO SOCORRO)?
INTEGRAÇÃO COM A PRESCRIÇÃO MÉDICA?
CONTROLE DO LACTÁRIO?
CONTROLE DE ALIMENTAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS?
CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS (CME)
CONTROLE DE MATERIAIS ESTERILIZADOS E CONSIGNADOS?
COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)
CONTROLE DE CCIH (COMISSÃO DE CONTROLE DA INFECÇÃO HOSPITALAR)?
SERVIÇO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA
CONTROLE DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA?
CONTROLE DO RISCO FARMACOLÓGICO - FARMACOVIGILÂNCIA?



PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

V. MÓDULOS SISTÊMICOS ADMINISTRATIVOS

A seguir estão apresentados os módulos ou funcionalidades mínimas necessárias a serem fornecidas pela CONCESSIONÁRIA, pertinentes às áreas administrativas:

ALMOXARIFADO
CONTROLE DE ESTOQUE?
POSSIBILIDADE DE INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DA AHM (SUPRIMENTOS, COMPRAS, LICITAÇÕES, MÓDULOS FINANCEIROS E OUTROS)?
EMISSÕES PERTINENTES AO ALMOXARIFADO:
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS OPERACIONAIS? (Comente: Quantos e Quais são os Relatórios existentes, incluindo Fichas e Etiquetas).
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS? (Comente: Quantos e Quais são as Estatísticas existentes).
FARMÁCIA
CONTROLE DE ESTOQUE (INTERNO DA FARMÁCIA)?
LOCALIZAÇÃO DO MATERIAL NO ESTOQUE
POSSIBILIDADE DE CRIAÇÃO DE SUB-ESTOQUES?
CONTROLE DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS E CONCEDIDOS?
CONTROLE DE DOAÇÕES?
POSSIBILIDADE DE CLASSIFICAÇÃO ABC?
UTILIZAÇÃO DE PROTOCOLOS PARA MEDICAMENTOS CONTROLADOS?
REGISTRO DO DESCRITIVO TÉCNICO DOS ITENS CADASTRADOS?
CÁLCULO AUTOMÁTICO DO CMM (CONSUMO MÉDIO DO MATERIAL)?
CONTROLE DA DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS?
CONTROLE DA RASTREABILIDADE DO MEDICAMENTO (COM CODIGO DE BARRAS)?
POSSIBILIDADE DE INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DA AHM (SUPRIMENTOS, COMPRAS, LICITAÇÕES, MÓDULOS FINANCEIROS E OUTROS)?
EMISSÕES PERTINENTES À FARMÁCIA:
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS OPERACIONAIS? (Comente: Quantos e Quais são os Relatórios existentes, incluindo Fichas e Etiquetas).
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS? (Comente: Quantos e Quais são as Estatísticas existentes).
FATURAMENTO:
FATURAMENTO SUS -INTERNAÇÃO (AIH)? (S/N)
Obtenção on line do Número da AIH?
FATURAMENTO SUS - PRONTO SOCORRO E AMBULATÓRIOS (FAAs)? (S/N)
Obtenção on line dos Números de BPA-Individualizado e APAC?
POSSIBILIDADE DE INTEGRAÇÕES COM SISTEMAS DO DATASUS (ATUAIS E FUTUROS)?
SISTEMA SISCOLO?
SISTEMA SISMAMA?
SISTEMA SISPRENATAL?
SISTEMA SINASC?
SISTEMA SIVVA?
GERAÇÃO DO BPA (Consolidado e Individualizado)?
APAC?
EMISSÕES PERTINENTES AO FATURAMENTO:
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS OPERACIONAIS? (Comente: Quantos e Quais são os Relatórios existentes, incluindo Fichas e Etiquetas).
ESSE MÓDULO JÁ POSSUI RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS? (Comente: Quantos e Quais são as Estatísticas existentes).



PREFEITURA DE SÃO PAULO – SECRETARIA DE SAÚDE

RECURSOS HUMANOS
POSSIBILIDADE DE INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DA AHM E PREFEITURA-SP ATUAIS E FUTUROS (EX: SIGPEC, TEMA, WINHOSP-RH)?
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (PARA OS HOSPITAIS):
QUADRO FUNCIONAL (EFETIVOS E CONTRATADOS)?
SAÚDE OCUPACIONAL?
CONTROLE DE FREQUÊNCIA / PONTO ELETRÔNICO?
GESTÃO DE DESEMPENHO?
GESTÃO DO BANCO DE HORAS?
ENGENHARIA CLÍNICA
CONTROLE ELETRÔNICO DE SOLICITAÇÕES DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES?
PATRIMONIO
CONTROLE PATRIMONIAL?
POSSIBILIDADE DE INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS DA AHM (EX: WINHOSP-PATRI)?
SERVIÇO DE PROTOCOLO
CONTROLE DE PROTOCOLO?
ROUPARIA / LAVANDERIA
CONTROLE DE ROUPARIA?



VI. MÓDULOS SISTÊMICOS DE GESTÃO / GERAÇÃO AUTOMÁTICA DE RELATÓRIOS

Estão apresentados a seguir os requisitos mínimos necessários a serem fornecidas pela CONCESSIONÁRIA para a gestão das Unidades:

SETOR DE ESTATÍSTICA / GESTORES HOSPITALARES
POSSUI FERRAMENTA DE EXTRAÇÃO DE INFORMAÇÕES PARA PERMITIR A GERAÇÃO DE RELATÓRIOS OPERACIONAIS CUSTOMIZÁVEIS? (COMENTE)
POSSUI OS RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS MENSIS OBRIGATÓRIOS PELA PREFEITURA: "REM"?
POSSUI SISTEMA EIS (EXECUTIVE INFORMATION SYSTEM) PARA EXTRAÇÃO DE RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS CUSTOMIZÁVEIS? (COMENTE)
POSSUI SISTEMA BI (BUSINESS INTELIGENCE)? (COMENTE)

VII. MÓDULOS SISTÊMICOS CONTÁBEIS / FINANCEIROS

Estão apresentados a seguir os requisitos mínimos necessários a serem fornecidas pela CONCESSIONÁRIA para a gestão das Unidades:

ÁREA FINANCEIRA E CONTÁBIL
GESTÃO DE CUSTOS HOSPITALARES?